

Số: 06 /TB-SCT

Khánh Hòa, ngày 17 tháng 5 năm 2012

THÔNG BÁO

V/v chấp nhận đăng ký hợp đồng theo mẫu/điều kiện giao dịch chung của Công ty Cổ phần Điện tử Ảnh màu Nha Trang

Căn cứ Luật Bảo vệ Quyền lợi người tiêu dùng, Nghị định số 99/2011/NĐ-CP ngày 27/10/2011 của Chính phủ Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Xét hồ sơ kèm theo Đơn đăng ký hợp đồng mẫu/ điều kiện giao dịch chung ngày 12/3/2012 của Công ty Cổ phần Điện tử Ảnh Màu Nha Trang,

Sở Công Thương Khánh Hòa thông báo chấp nhận hợp đồng theo mẫu/điều kiện giao dịch chung của Công ty Cổ phần Điện tử Ảnh Màu Nha Trang:

Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ truyền hình cáp, gồm 04 mẫu, cụ thể:

- Mẫu A1/2012ĐTAM: áp dụng đối với khách hàng là hộ gia đình trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Mẫu B1/2012ĐTAM: áp dụng đối với khách hàng là hộ gia đình trên địa bàn thành phố Cam Ranh, thị xã Ninh Hòa và các huyện thuộc tỉnh Khánh Hòa.

- Mẫu C1/2012ĐTAM: áp dụng đối với khách hàng kinh doanh nhà hàng, khách sạn, nhà nghỉ, doanh nghiệp và các tổ chức khác.

- Mẫu D1/2012ĐTAM: áp dụng đối với khách hàng đã ký hợp đồng và đang sử dụng dịch vụ có yêu cầu lắp thêm ti vi (máy phụ) để sử dụng.

Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ truyền hình cáp của Công ty Cổ phần Điện tử Ảnh Màu Nha Trang đăng ký tại Sở Công Thương Khánh Hòa theo hồ sơ kèm Đơn đăng ký ngày 12/3/2012 và Công văn số 50/2012/ĐTAM ngày 08/5/2012 (Đính kèm).

Công ty Cổ phần Điện tử Ảnh Màu Nha Trang có trách nhiệm:

- Thực hiện đầy đủ các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng về trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đối với người tiêu dùng, Điều 7, 8, 15, 16 của Nghị định 99/2011/NĐ-CP ngày 27/10/2011 của Chính phủ Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Công bố công khai Hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung theo đúng quy định.

Sở Công Thương Khánh Hòa thông báo cho doanh nghiệp biết, thực hiện./.

(Photo đính kèm Hợp đồng đã được duyệt của Công ty Cổ phần Điện tử Ảnh Màu Nha Trang) *u*

Nơi nhận:

- CT CP Điện tử Ảnh Màu Nha Trang;
- UBND tỉnh (b/c);
- Cục QLCT-BCT; .
- Sở TTTT;
- Hội BVQLNTD;
- Lưu: VT, TM.

GIÁM ĐỐC



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Cao Đình Phần

Cao Đình Phần



Số: / THC



HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP

*** * ☆ * ***

* Căn cứ vào Bộ luật Dân sự nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam ban hành năm 2005 có hiệu lực từ ngày 1/1/2006;

* Căn cứ quyết định số 20/2011/QĐ - TTG ngày 24/3/2011 của Thủ Tướng Chính Phủ về "Ban hành quy chế quản lý hoạt động truyền hình trả tiền".

* Căn cứ yêu cầu của khách hàng và khả năng phục vụ của Trung tâm Truyền hình Cấp Nha Trang.

Hôm nay, ngày tháng năm 20..... . Tại Trung Tâm Truyền hình cấp Nha Trang, hai bên gồm có:

BÊN A: BÊN YÊU CẦU CUNG CẤP DỊCH VỤ:

Họ và tên :

Số CMND/Hộ chiếu/MST :

Địa chỉ liên lạc : Điện thoại:

Địa chỉ lắp đặt : Điện thoại:

BÊN B: TRUNG TÂM TRUYỀN HÌNH CẤP NHA TRANG

TRỰC THUỘC CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN TỬ ẢNH MÀU NHA TRANG.

Địa chỉ : **04 Lê Hồng Phong - Nha Trang.** Điện thoại : **058.3871079**

Đại diện: Ông **Lê Văn Minh** Chức vụ : **Giám đốc Trung Tâm**

(Theo giấy ủy quyền Số 01A/CTCP ngày 01/01/2004)

Mã số thuế : **4 2 0 0 5 0 6 5 9 1**

Tài khoản số: **102010000427010** Tại Ngân hàng Công thương Khánh Hòa.

Sau khi bàn bạc hai bên cùng thống nhất ký hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ Truyền hình cấp theo các điều khoản như sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

Bên A yêu cầu và bên B đồng ý lắp đặt hệ thống Truyền hình cấp cho bên A tại địa chỉ lắp đặt như trên. **Tổng số Máy thu là: 1 máy chính ; Máy phụ (01 máy chính chỉ được kèm thêm tối đa 03 máy phụ, đối với hộ có hệ thống cáp âm tường thì phải hòa mạng tối thiểu là 1 máy chính và 1 máy phụ).**

ĐIỀU 2: GIÁ CẢ VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN (Đã bao gồm thuế GTGT).

2.1) *Giá cả: Phí hoà mạng, phí bảo dưỡng đường truyền - cung cấp chương trình và phí lắp đặt như sau:*

2.1.1) *Phí hoà mạng : 1 máy chính :đồng/máy*

:máy phụ : đồng/máy

2.1.2) *Phí bảo dưỡng đường truyền - Cung cấp chương trình : (tính trọn tháng)*

: 1 máy chính :đồng/máy

:máy phụ :đồng/máy

2.1.3) **Phí lắp đặt:** Bên A thanh toán toàn bộ tiền dây cáp truyền dẫn tín hiệu từ bộ chia tín hiệu của mạng cáp chính của bên B trên trụ điện đến các máy thu hình của bên A. Đơn giá dây cáp được tính theo giá quy định của bên B từng thời điểm.

2.2) *Phương thức thanh toán:*

- Bên A thanh toán phí hoà mạng ban đầu một lần trước khi lắp đặt hòa mạng.
- Bên A thanh toán phí lắp đặt theo Biên bản nghiệm thu ngay sau khi lắp đặt.
- Bên A thanh toán phí bảo dưỡng đường truyền - cung cấp chương trình hàng tháng bằng tiền mặt cho nhân viên thu phí theo hóa đơn GTGT do Bên B phát hành, hoặc tại: **Trung Tâm Truyền Hình Cáp Nha Trang - Số 04 Lê Hồng Phong - Nha Trang.**

Trường hợp thanh toán bằng chuyển khoản: **Tên tài khoản: Công ty CP Điện tử – Ảnh màu Nha Trang. Số tài khoản: 102010000427010 Tại : Ngân hàng Công Thương Khánh Hòa**

*** Toàn bộ chi phí lắp đặt hòa mạng không được hoàn trả sau khi đã nghiệm thu.**

ĐIỀU 3: THỜI HẠN LẮP ĐẶT VÀ NGHIỆM THU

Thời hạn lắp đặt: Trong vòng 05 ngày kể từ ngày Bên A ký hợp đồng và thanh toán toàn bộ chi phí hòa mạng cho bên B (trừ trường hợp bất khả kháng như : thời tiết, sự cố điện, cự ly lắp đặt quá Quy định của Trung tâm).

Ngay sau khi lắp đặt xong: Bên A cử người đại diện cùng Bên B tiến hành nghiệm thu chất lượng, tín hiệu và các loại vật tư thiết bị. Việc nghiệm thu được lập thành văn bản với chữ ký đại diện của hai bên.

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN A

- 4.1) Bên A có quyền được đảm bảo chất lượng dịch vụ và khiếu nại các vấn đề liên quan đến việc cung cấp dịch vụ của bên B. Bên A có quyền yêu cầu Bên B tạm ngưng hoặc ngưng cung cấp tín hiệu tại địa điểm sử dụng dịch vụ. Yêu cầu phải được bên A lập bằng văn bản gửi cho Bên B trước 03 ngày, cụ thể:
 - **Ngưng hẳn tín hiệu: Hai bên thanh lý hợp đồng và bên B ngưng cung cấp tín hiệu.**
 - **Tạm ngưng : Không quá 6 tháng/1 năm. (Số tháng được ngưng trả phí bảo dưỡng đường truyền được tính từ tháng liền kề sau tháng yêu cầu tạm ngưng.)**

* Trường hợp máy phụ được khuyến mãi hoặc miễn phí hòa mạng, bên A phải sử dụng trên 12 tháng kể từ ngày lắp đặt mới được yêu cầu hủy máy phụ.

* Bên A không được hủy máy phụ lắp đặt trong hệ thống mạng cáp âm tường có từ 02 ổ cắm tivi trở lên.
- 4.2) Bên A phải sử dụng hệ thống cáp đúng đối tượng đăng ký (Địa chỉ lắp đặt, số máy thu, vị trí ổ cắm ...) và thực hiện đúng các qui định của bên B trong việc quản lý và sử dụng dịch vụ Truyền hình cáp.
- 4.3) Bên A không được lấy các thông tin từ hệ thống cáp để in, sang, sao chép phát hành dưới mọi hình thức.
- 4.4) Bên A có trách nhiệm thanh toán phí bảo dưỡng đường truyền hàng tháng đầy đủ, đúng hạn ghi trong hoá đơn do Bên B phát hành tại các địa điểm theo **Khoản 2.2 - Điều 2** chậm nhất trước ngày cuối tháng.
- 4.5) Bên A không được kết nối hoặc gắn thêm bất kỳ thiết bị, vật tư nào khác vào mạng cáp truyền dẫn tín hiệu. Bên A có trách nhiệm bảo quản thiết bị, vật tư do bên B lắp đặt và không được tự ý sửa chữa đường dây cáp và các thiết bị liên quan. Trường hợp các thiết bị, vật tư nói trên hư hỏng, mất mát do lỗi của Bên A thì Bên A phải chịu các chi phí sửa chữa hoặc bồi thường theo giá dự toán của Bên B.

- 4.6) Trong quá trình sử dụng, nếu Bên A muốn chuyển địa điểm sử dụng dịch vụ đến nơi khác hoặc chuyển nhượng hợp đồng thì Bên A phải lập yêu cầu bằng văn bản cho Bên B và khoản chi phí được tính như sau:
- Chuyển địa điểm lắp đặt:** Nếu khách hàng chuyển địa điểm sử dụng dịch vụ (*Chủ hợp đồng không đổi*) đến nơi đã có mạng cáp của Trung Tâm thì phí chuyển địa điểm là **165.000 đồng**. Các chi phí vật tư phát sinh, Bên A phải trả được tính theo chi phí thực tế và được lập thành Biên bản nghiệm thu có chữ ký đại diện của hai bên. Trường hợp khách hàng chuyển đến địa điểm chưa có mạng cáp, thì khách hàng chỉ có thể yêu cầu tạm ngưng cung cấp dịch vụ theo quy định tại **khoản 4.1**
 - Chuyển nhượng Hợp đồng:** Nếu khách hàng chuyển nhượng Hợp đồng cho Doanh nghiệp, Tổ chức hoặc cá nhân khác (*địa điểm thuê bao không đổi*), lệ phí chuyển nhượng là **55.000 đồng/một lần chuyển nhượng**. Nếu khách hàng tự chuyển nhượng Hợp đồng không thông qua Trung Tâm làm thủ tục thì Trung tâm không bảo đảm các quyền lợi của khách hàng.
- 4.7) Nổi lại tín hiệu : Phí nổi lại tín hiệu (Trường hợp đã bị tạm ngưng tín hiệu theo Điều 5) là **88.000 đồng**.

ĐIỀU 5: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN B

- Bên B có quyền kiểm tra đường cáp, thiết bị, vật tư truyền dẫn tín hiệu và quản lý việc sử dụng dịch vụ truyền hình cáp tại địa điểm lắp đặt.
- Bên B có quyền áp dụng các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật để phát hiện và xử lý các vi phạm của bên A. Nếu bên A tự ý thay đổi địa chỉ lắp đặt, vị trí ổ cắm tivi, tăng số lượng máy thu, gắn kết các thiết bị khác vào hệ thống mà chưa có sự đồng ý bằng văn bản của bên B, lấy các thông tin từ hệ thống cáp để sao, chép, phát hành: **Khi phát hiện vi phạm bên B sẽ báo cáo cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định pháp luật hiện hành hoặc bị chấm dứt Hợp đồng theo Khoản 6.2 – Điều 6 của Hợp đồng này.**
- Bên B có trách nhiệm xử lý các sự cố kỹ thuật, sửa chữa bảo dưỡng đường truyền để đảm bảo mạng truyền hình cáp chất lượng tốt. Bên B có trách nhiệm khắc phục xong các sự cố tín hiệu truyền hình cáp tối đa là 12 giờ kể từ khi nhận được thông báo phản ánh của khách hàng về chất lượng dịch vụ, trừ các trường hợp bất khả kháng do sự cố điện, do ảnh hưởng thời tiết, khu vực bị nhiễu sóng của đơn vị khác hoặc mạng cáp âm tường của khách hàng bị hư hỏng.
- Bên B có trách nhiệm thông báo cho bên A danh mục các kênh truyền hình đang phát trước khi bên A ký Hợp đồng và có trách nhiệm thực hiện phát sóng đầy đủ các kênh truyền hình theo danh mục đã thông báo. Nếu có sự thay đổi việc phát kênh truyền hình so với danh mục đã cung cấp, bên B sẽ thông báo trên kênh KTVc phát trên mạng truyền hình cáp của bên B, trong vòng 02 ngày trước khi thay đổi.
Để đáp ứng đường lối chính sách của nhà nước CHXHCN Việt Nam, hoặc theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, bên B có thể thực hiện ngay việc tạm ngưng hoặc thay đổi một số kênh truyền hình đang phát, đồng thời bên B sẽ thông báo ngay trên kênh KTVc của mạng Truyền hình cáp bên B.
- Bên B có quyền ngưng cung cấp tín hiệu nếu bên A chậm thanh toán tiền phí bảo dưỡng đường truyền và cung cấp chương trình hàng tháng quá 07 ngày kể từ ngày cuối tháng phải trả phí.
- Khi bên A không đóng phí bảo dưỡng đường truyền và cung cấp chương trình hàng tháng, đã bị bên B tạm ngưng tín hiệu nhưng chưa chấm dứt Hợp đồng, nếu có nhu cầu tiếp tục sử dụng dịch vụ thì bên A phải thanh toán đủ số phí bảo dưỡng đường truyền và cung cấp chương trình mà bên A còn nợ đến tháng bị tạm ngưng và phí nổi lại tín hiệu tại **Khoản 4.7 - Điều 4**.

- 5.7) Đối với thiết bị, vật tư mà bên B đã lắp ráp cho bên A, trong trường hợp chấm dứt hợp đồng hoặc ngừng cung cấp dịch vụ theo **Khoản 6.2 – Điều 6**, bên B có quyền tháo gỡ và thu hồi những thiết bị, vật tư thuộc sở hữu của bên B đồng thời bên A phải thanh toán hết các khoản tiền còn nợ phát sinh cho đến thời điểm chấm dứt hợp đồng.

ĐIỀU 6: CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- 6.1) Hợp đồng có giá trị kể từ ngày được hai bên ký kết. Phí bảo dưỡng đường truyền tại Điều 2, phí chuyển địa điểm, chuyển nhượng hợp đồng và phí nổi lại tín hiệu tại Điều 4 là mức phí hiện hành. Căn cứ tình hình biến động của giá cả thị trường, từng thời điểm các mức phí nói trên có thể được điều chỉnh cho phù hợp, sau khi bên B báo trước cho bên A thời gian 02 tháng.
- 6.2) Hợp đồng bị chấm dứt trong các trường hợp sau:
- 6.2.1) Khi bên A vi phạm **Khoản 5.2; Điều 5** mà không chấp hành quyết định xử lý của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, hoặc vi phạm vào **Khoản 5.5; 5.6 – Điều 5** của hợp đồng này.
- 6.2.2) Bên A yêu cầu ngừng hẳn việc cung cấp tín hiệu hoặc bên B ngừng cung cấp dịch vụ theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền.
- 6.2.3) Việc khôi phục lại dịch vụ được xem như lắp đặt mới, đồng thời bên A phải thanh toán hết các khoản tiền còn nợ phát sinh cho đến thời điểm chấm dứt hợp đồng.
- 6.3) Các trường hợp sau đây được xem là bất khả kháng không thuộc về lỗi của bên B:
- 6.3.1) Tín hiệu vệ tinh đột ngột thay đổi do các thông số kỹ thuật hoặc mã hóa từ hãng cung cấp.
- 6.3.2) Quyết định ngưng cung cấp tín hiệu vì chương trình có hại đến an ninh, chính trị, xã hội ... của Nhà nước Việt Nam.
- 6.3.3) Tín hiệu đường truyền bị mất do mất điện tạm thời hoặc cắt điện luân phiên theo lịch của ngành điện.
- 6.3.4) **Bên B không chịu trách nhiệm sự cố hư hỏng máy thu hình của bên A với bất kỳ lý do nào (như sự cố điện, sét đánh, bão tố, lũ lụt, địch họa...) và một số nguyên nhân khách quan khác gây ảnh hưởng đến hệ thống truyền hình cáp.**
- 6.4) Hai bên cam kết và tạo điều kiện thuận lợi tối đa để thực hiện thành công hợp đồng. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, hai bên cùng nhau bàn bạc giải quyết trên tinh thần hợp tác đôi bên cùng có lợi. Trường hợp không hòa giải được, mọi tranh chấp sẽ do Tòa án kinh tế tỉnh Khánh Hòa giải quyết.
- 6.5) Hợp đồng gồm có 04 (bốn) trang, được lập thành 02 (hai) bản, mỗi bên giữ 01 (một) bản có giá trị pháp lý như nhau.

ĐẠI DIỆN BÊN A
Khách hàng

ĐẠI DIỆN BÊN B
Giám đốc

Số: / THC



HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP

"**Áp dụng cho các đối tượng là nhà hàng, nhà nghỉ, khách sạn, doanh nghiệp
và các tổ chức khác**"

*** * ☆ * ***

* Căn cứ vào Bộ luật Dân sự nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam ban hành năm 2005 có hiệu lực từ ngày 1/1/2006;

* Căn cứ quyết định số 20/2011/QĐ - TTG ngày 24/3/2011 của Thủ Tướng Chính Phủ về "Ban hành quy chế quản lý hoạt động truyền hình trả tiền".

* Căn cứ yêu cầu của khách hàng và khả năng phục vụ của Trung tâm Truyền hình Cấp Nha Trang.

Hôm nay, ngày tháng năm 20..... . Tại Trung Tâm Truyền hình cấp Nha Trang, hai bên gồm có:

BÊN A: BÊN YÊU CẦU CUNG CẤP DỊCH VỤ:

Tên đơn vị :

Mã số thuế/GPĐKKD :

Địa chỉ liên lạc : Điện thoại:

Địa chỉ lắp đặt : Điện thoại:

BÊN B: TRUNG TÂM TRUYỀN HÌNH CẤP NHA TRANG

TRỰC THUỘC CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN TỬ ẢNH MÀU NHA TRANG.

Địa chỉ : **04 Lê Hồng Phong - Nha Trang.** Điện thoại : **058.3871079**

Đại diện: Ông **Lê Văn Minh** Chức vụ : **Giám đốc Trung Tâm**

(Theo giấy ủy quyền Số 01A/CTCP ngày 01/01/2004)

Mã số thuế : **4 2 0 0 5 0 6 5 9 1**

Tài khoản số: **102010000427010** Tại Ngân hàng Công thương Khánh Hòa.

Sau khi bàn bạc hai bên cùng thống nhất ký hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ Truyền hình cấp theo các điều khoản như sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

Bên A yêu cầu và bên B đồng ý lắp đặt hệ thống Truyền hình cấp cho bên A tại địa chỉ lắp đặt như trên. **Tổng số Máy thu là:**

ĐIỀU 2: GIÁ CẢ VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN (Đã bao gồm thuế GTGT).

2.1) *Giá cả: Phí hoà mạng, phí bảo dưỡng đường truyền-cung cấp chương trình và phí lắp đặt như sau:*

2.1.1) *Phí hoà mạng* :Máy xđồng/1máy =đồng

:Máy xđồng/1máy =đồng

Cộng :đồng

(Số tiền bằng chữ:))

2.1.2) *Phí bảo dưỡng đường truyền - Cung cấp chương trình* : (tính trọn tháng)

:Máy xđồng/1máy =đồng

(Số tiền bằng chữ:))

2.1.3) **Phí lắp đặt:** Bên A thanh toán toàn bộ tiền dây cáp truyền dẫn tín hiệu từ bộ chia tín hiệu của mạng cáp chính của bên B trên trụ điện đến các thiết bị thu tín hiệu của bên A. Đơn giá dây cáp được tính theo giá quy định của bên B từng thời điểm.

2.2) **Phương thức thanh toán:**

- Bên A thanh toán phí hòa mạng ban đầu một lần trước khi lắp đặt hòa mạng.
- Bên A thanh toán phí lắp đặt theo Biên bản nghiệm thu ngay sau khi lắp đặt.
- Bên A thanh toán phí bảo dưỡng đường truyền-cung cấp chương trình hàng tháng bằng tiền mặt cho nhân viên thu phí theo hóa đơn GTGT do Bên B phát hành, hoặc tại: **Trung Tâm Truyền Hình Cáp Nha Trang - Số 04 Lê Hồng Phong - Nha Trang.**

Trường hợp thanh toán bằng chuyển khoản: **Tên tài khoản: Công ty CP Điện tử – Ảnh màu Nha Trang, Số tài khoản: 102010000427010 Tại : Ngân hàng Công Thương Khánh Hòa**

*** Toàn bộ chi phí lắp đặt hòa mạng không được hoàn trả sau khi đã nghiệm thu.**

ĐIỀU 3: THỜI HẠN LẮP ĐẶT VÀ NGHIỆM THU

Thời hạn lắp đặt: Trong vòng 05 ngày kể từ ngày Bên A ký hợp đồng và thanh toán toàn bộ chi phí hòa mạng cho bên B (trừ trường hợp bất khả kháng như: thời tiết, sự cố điện, cự ly lắp đặt quá Quy định của Trung tâm).

Ngay sau khi lắp đặt xong: Bên A cử người đại diện cùng Bên B tiến hành nghiệm thu chất lượng, tín hiệu và các loại vật tư thiết bị. Việc nghiệm thu được lập thành văn bản với chữ ký đại diện của hai bên.

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN A

- 4.1) Bên A có quyền được đảm bảo chất lượng dịch vụ và khiếu nại các vấn đề liên quan đến việc cung cấp dịch vụ của bên B. Bên A có quyền yêu cầu Bên B ngừng hẳn cung cấp tín hiệu tại địa điểm sử dụng dịch vụ. Yêu cầu phải được bên A lập bằng văn bản gửi cho Bên B trước 03 ngày, **Hai bên thanh lý hợp đồng và bên B ngừng cung cấp tín hiệu.**
- 4.2) Bên A phải sử dụng hệ thống cáp đúng đối tượng đăng ký (Địa chỉ lắp đặt, số máy thu, vị trí ổ cắm ...) và thực hiện đúng các qui định của bên B trong việc quản lý và sử dụng dịch vụ Truyền hình cáp.
- 4.3) Bên A không được lấy các thông tin từ hệ thống cáp để in, sang, sao chép phát hành dưới mọi hình thức.
- 4.4) Bên A có trách nhiệm thanh toán phí bảo dưỡng đường truyền hàng tháng đầy đủ, đúng hạn ghi trong hoá đơn do Bên B phát hành tại các địa điểm theo **Khoản 2.2 - Điều 2** chậm nhất trước ngày **25 hàng tháng.**
- 4.5) Bên A không được kết nối hoặc gắn thêm bất kỳ thiết bị, vật tư nào khác vào mạng cáp truyền dẫn tín hiệu. Bên A có trách nhiệm bảo quản thiết bị, vật tư do bên B lắp đặt và không được tự ý sửa chữa đường dây cáp và các thiết bị liên quan. Trường hợp các thiết bị, vật tư nói trên hư hỏng, mất mát do lỗi của Bên A thì Bên A phải chịu các chi phí sửa chữa hoặc bồi thường theo giá dự toán của Bên B.
- 4.6) Trong quá trình sử dụng, nếu Bên A muốn chuyển địa điểm sử dụng dịch vụ đến nơi khác hoặc chuyển nhượng hợp đồng thì Bên A phải lập yêu cầu bằng văn bản cho Bên B và khoản chi phí được tính như sau:
 - a. **Chuyển địa điểm lắp đặt (trừ Nhà nghỉ, Khách sạn):** Nếu khách hàng chuyển địa điểm sử dụng dịch vụ (**Chủ hợp đồng không đổi**) đến nơi đã có mạng cáp của Trung Tâm thì phí chuyển địa điểm là **165.000 đồng**. Các chi phí vật tư phát sinh, Bên A phải trả được tính theo chi phí thực tế và được lập thành Biên bản nghiệm thu có chữ ký đại diện của hai bên.

- b. **Chuyển nhượng Hợp đồng:** Nếu khách hàng chuyển nhượng Hợp đồng cho Doanh nghiệp, Tổ chức hoặc cá nhân khác (*địa điểm thuê bao không đổi*), lệ phí chuyển nhượng là **110.000 đồng/một lần chuyển nhượng**. Nếu khách hàng tự chuyển nhượng Hợp đồng không thông qua Trung Tâm làm thủ tục thì Trung tâm không bảo đảm các quyền lợi của khách hàng.
- 4.7) Nổi lại tín hiệu : Phí nổi lại tín hiệu (Trường hợp đã bị tạm ngưng tín hiệu theo Điều 5) là **110.000 đồng**.

ĐIỀU 5: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN B

- 5.1) Bên B có quyền kiểm tra đường cáp, thiết bị, vật tư truyền dẫn tín hiệu và quản lý việc sử dụng dịch vụ truyền hình cáp tại địa điểm lắp đặt.
- 5.2) Bên B có quyền áp dụng các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật để phát hiện và xử lý các vi phạm của bên A. Nếu bên A tự ý thay đổi địa chỉ lắp đặt, vị trí ổ cắm ti vi, tăng số lượng máy thu, gắn kết các thiết bị khác vào hệ thống mà chưa có sự đồng ý bằng văn bản của bên B, lấy các thông tin từ hệ thống cáp để sao, chép, phát hành: **Khi phát hiện vi phạm bên B sẽ báo cáo cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định pháp luật hiện hành hoặc bị chấm dứt Hợp đồng theo Khoản 6.2 – Điều 6 của Hợp đồng này.**
- 5.3) Bên B có trách nhiệm xử lý các sự cố kỹ thuật, sửa chữa bảo dưỡng đường truyền để đảm bảo mạng truyền hình cáp chất lượng tốt. Bên B có trách nhiệm khắc phục xong các sự cố tín hiệu truyền hình cáp tối đa là 12 giờ kể từ khi nhận được thông báo phản ánh của khách hàng về chất lượng dịch vụ, trừ các trường hợp bất khả kháng do sự cố điện, do ảnh hưởng thời tiết, khu vực bị nhiễu sóng của đơn vị khác hoặc mạng cáp âm tường của khách hàng bị hư hỏng.
- 5.4) Bên B có trách nhiệm thông báo cho bên A danh mục các kênh truyền hình đang phát trước khi bên A ký Hợp đồng và có trách nhiệm thực hiện phát sóng đầy đủ các kênh truyền hình theo danh mục đã thông báo. Nếu có sự thay đổi việc phát kênh truyền hình so với danh mục đã cung cấp, bên B sẽ thông báo trên kênh KTVN phát trên mạng truyền hình cáp của bên B, trong vòng 02 ngày trước khi thay đổi.
Để đáp ứng đường lối chính sách của nhà nước CHXHCN Việt Nam, hoặc theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, bên B có thể thực hiện ngay việc tạm ngưng hoặc thay đổi một số kênh truyền hình đang phát, đồng thời bên B sẽ thông báo ngay trên kênh KTVN của mạng Truyền hình cáp bên B.
- 5.5) Bên B có quyền ngưng cung cấp tín hiệu nếu bên A chậm thanh toán tiền phí bảo dưỡng đường truyền và cung cấp chương trình hàng tháng quá 07 ngày kể từ ngày 25 hàng tháng.
- 5.6) Khi bên A không đóng phí bảo dưỡng đường truyền và cung cấp chương trình hàng tháng, đã bị bên B tạm ngưng tín hiệu nhưng chưa chấm dứt Hợp đồng, nếu có nhu cầu tiếp tục sử dụng dịch vụ thì bên A phải thanh toán đủ số phí bảo dưỡng đường truyền và cung cấp chương trình mà bên A còn nợ đến tháng bị tạm ngưng và phí nổi lại tín hiệu tại **Khoản 4.7 - Điều 4**.
- 5.7) Đối với thiết bị, vật tư mà bên B đã lắp ráp cho bên A, trong trường hợp chấm dứt hợp đồng hoặc ngừng cung cấp dịch vụ theo **Khoản 6.2 – Điều 6**, bên B có quyền tháo gỡ và thu hồi những thiết bị, vật tư thuộc sở hữu của bên B đồng thời bên A phải thanh toán hết các khoản tiền còn nợ phát sinh cho đến thời điểm chấm dứt hợp đồng.

ĐIỀU 6: CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- 6.1) Hợp đồng có giá trị kể từ ngày được hai bên ký kết. Phí bảo dưỡng đường truyền tại Điều 2, phí chuyển địa điểm, chuyển nhượng hợp đồng và phí nổi lại tín hiệu tại Điều 4 là mức phí hiện hành. Căn cứ tình hình biến động của giá cả thị trường, từng thời điểm các mức phí nói trên có thể được điều chỉnh cho phù hợp, sau khi bên B báo trước cho bên A thời gian 02 tháng. Trường

hợp bên A nâng cấp khách sạn, mở rộng quy mô làm tăng số máy thu thì hai bên phải ký Phụ lục hợp đồng điều chỉnh mức phí bảo dưỡng đường truyền theo đúng quy định của bên B.

6.2) Hợp đồng bị chấm dứt trong các trường hợp sau:

6.2.1) Khi bên A vi phạm **Khoản 5.2; Điều 5** mà không chấp hành quyết định xử lý của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, hoặc vi phạm vào **Khoản 5.5; 5.6 – Điều 5** của hợp đồng này.

6.2.2) Bên A yêu cầu ngừng hẳn việc cung cấp tín hiệu hoặc bên B ngừng cung cấp dịch vụ theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền.

6.2.3) Việc khôi phục lại dịch vụ được xem như lắp đặt mới, đồng thời bên A phải thanh toán hết các khoản tiền còn nợ phát sinh cho đến thời điểm chấm dứt hợp đồng.

6.3) Các trường hợp sau đây được xem là bất khả kháng không thuộc về lỗi của bên B:

6.3.1) Tín hiệu vệ tinh đột ngột thay đổi do các thông số kỹ thuật hoặc mã hóa từ hãng cung cấp.

6.3.2) Quyết định ngưng cung cấp tín hiệu vì chương trình có hại đến an ninh, chính trị, xã hội ... của Nhà nước Việt Nam.

6.3.3) Tín hiệu đường truyền bị mất do mất điện tạm thời hoặc cắt điện luân phiên theo lịch của ngành điện.

6.3.4) **Bên B không chịu trách nhiệm sự cố hư hỏng máy thu hình của bên A với bất kỳ lý do nào (như sự cố điện, sét đánh, bão tố, lũ lụt, địch họa...) và một số nguyên nhân khách quan khác gây ảnh hưởng đến hệ thống truyền hình cáp.**

6.4) Hai bên cam kết và tạo điều kiện thuận lợi tối đa để thực hiện thành công hợp đồng. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, hai bên cùng nhau bàn bạc giải quyết trên tinh thần hợp tác đôi bên cùng có lợi. Trường hợp không hòa giải được, mọi tranh chấp sẽ do Tòa án kinh tế tỉnh Khánh Hòa giải quyết.

6.5) Hợp đồng gồm có 04 (bốn) trang, được lập thành 02 (hai) bản, mỗi bên giữ 01 (một) bản có giá trị pháp lý như nhau.

ĐẠI DIỆN BÊN A
Khách hàng

ĐẠI DIỆN BÊN B
Giám đốc

Số:..... / THC



HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP

☆☆

* Căn cứ vào Bộ luật Dân sự nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam ban hành năm 2005 có hiệu lực từ ngày 1/1/2006;

* Căn cứ quyết định số 20/2011/QĐ - TTG ngày 24/3/2011 của Thủ Tướng Chính Phủ về "Ban hành quy chế quản lý hoạt động truyền hình trả tiền".

* Căn cứ yêu cầu của khách hàng và khả năng phục vụ của Trung tâm Truyền hình Cấp Nha Trang.

Hôm nay, ngày tháng năm 20..... . Tại Trung Tâm Truyền hình cấp Nha Trang, hai bên gồm có:

BÊN A: BÊN YÊU CẦU CUNG CẤP DỊCH VỤ:

Họ và tên :

Số CMND/Hộ chiếu/MST :

Địa chỉ liên lạc : Điện thoại:

Địa chỉ lắp đặt : Điện thoại:

BÊN B: TRUNG TÂM TRUYỀN HÌNH CẤP NHA TRANG

TRỰC THUỘC CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN TỬ ẢNH MÀU NHA TRANG.

Địa chỉ : **04 Lê Hồng Phong - Nha Trang.**

Điện thoại : **058.3871079**

Đại diện: Ông Lê Văn Minh

Chức vụ : **Giám đốc Trung Tâm**

(Theo giấy ủy quyền Số 01A/CTCP ngày 01/01/2004)

Mã số thuế : **4 2 0 0 5 0 6 5 9 1**

Tài khoản số: **102010000427010** Tại Ngân hàng Công thương Khánh Hòa.

Sau khi bàn bạc hai bên cùng thống nhất ký hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ Truyền hình cáp theo các điều khoản như sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

Bên A yêu cầu và bên B đồng ý lắp đặt hệ thống Truyền hình cáp cho bên A tại địa chỉ lắp đặt như trên. **Tổng số Máy thu là: 1 máy chính** ; **Máy phụ** (01 máy chính chỉ được kèm thêm tối đa 03 máy phụ, đối với hộ có hệ thống cáp âm tường thì phải hòa mạng tối thiểu là 1 máy chính và 1 máy phụ).

ĐIỀU 2: GIÁ CẢ VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN (Đã bao gồm thuế GTGT).

2.1) *Giá cả: Phí hoà mạng, phí bảo dưỡng đường truyền-cung cấp chương trình và phí lắp đặt như sau:*

2.1.1) **Phí hoà mạng** : 1 máy chính : đồng/máy

: máy phụ : đồng/máy

2.1.2) **Phí bảo dưỡng đường truyền - Cung cấp chương trình** : (tính trọn tháng)

: 1 máy chính : đồng/máy

: máy phụ : đồng/máy

2.1.3) **Phí lắp đặt:** Bên A thanh toán toàn bộ tiền dây cáp truyền dẫn tín hiệu từ bộ chia tín hiệu của mạng cáp chính của bên B trên trụ điện đến các máy thu hình của bên A. Đơn giá dây cáp được tính theo giá quy định của bên B từng thời điểm.

2.2) **Phương thức thanh toán:**

- Bên A thanh toán phí hoà mạng ban đầu một lần trước khi lắp đặt hòa mạng.
- Bên A thanh toán phí lắp đặt theo Biên bản nghiệm thu ngay sau khi lắp đặt.
- Bên A thanh toán phí bảo dưỡng đường truyền-cung cấp chương trình hàng tháng bằng tiền mặt cho nhân viên thu phí theo hóa đơn GTGT do Bên B phát hành, hoặc tại: **Phòng giao dịch Truyền hình cáp.**

ĐÓNG DẤU CÁC PHÒNG GIAO DỊCH
TRUYỀN HÌNH CÁP

Trường hợp thanh toán bằng chuyển khoản: **Tên tài khoản: Công ty CP Điện tử – Ảnh màu Nha Trang. Số tài khoản: 102010000427010** Tại : Ngân hàng Công Thương Khánh Hòa

* **Toàn bộ chi phí lắp đặt hòa mạng không được hoàn trả sau khi đã nghiệm thu.**

ĐIỀU 3: THỜI HẠN LẮP ĐẶT VÀ NGHIỆM THU

Thời hạn lắp đặt: Trong vòng 05 ngày kể từ ngày Bên A ký hợp đồng và thanh toán toàn bộ chi phí hòa mạng cho bên B (trừ trường hợp bất khả kháng như: thời tiết, sự cố điện, cự ly lắp đặt quá Quy định của Trung tâm).

Ngay sau khi lắp đặt xong: Bên A cử người đại diện cùng Bên B tiến hành nghiệm thu chất lượng, tín hiệu và các loại vật tư thiết bị. Việc nghiệm thu được lập thành văn bản với chữ ký đại diện của hai bên.

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN A

4.1) Bên A có quyền được đảm bảo chất lượng dịch vụ và khiếu nại các vấn đề liên quan đến việc cung cấp dịch vụ của bên B. Bên A có quyền yêu cầu Bên B tạm ngưng hoặc ngừng cung cấp tín hiệu tại địa điểm sử dụng dịch vụ. Yêu cầu phải được bên A lập bằng văn bản gửi cho Bên B trước 03 ngày, cụ thể:

- **Ngưng hẳn tín hiệu:** Hai bên thanh lý hợp đồng và bên B ngưng cung cấp tín hiệu.

- **Tạm ngưng :** Không quá 6 tháng/1 năm. (Số tháng được ngưng trả phí bảo dưỡng đường truyền được tính từ tháng liền kề sau tháng yêu cầu tạm ngưng.)

* Trường hợp máy phụ được khuyến mãi hoặc miễn phí hòa mạng, bên A phải sử dụng trên 12 tháng kể từ ngày lắp đặt mới được yêu cầu hủy máy phụ.

* Bên A không được hủy máy phụ lắp đặt trong hệ thống mạng cáp âm tường có từ 02 ổ cắm tivi trở lên.

4.2) Bên A phải sử dụng hệ thống cáp đúng đối tượng đăng ký (Địa chỉ lắp đặt, số máy thu, vị trí ổ cắm ...) và thực hiện đúng các qui định của bên B trong việc quản lý và sử dụng dịch vụ Truyền hình cáp.

4.3) Bên A không được lấy các thông tin từ hệ thống cáp để in, sang, sao chép phát hành dưới mọi hình thức.

4.4) Bên A có trách nhiệm thanh toán phí bảo dưỡng đường truyền hàng tháng đầy đủ, đúng hạn ghi trong hoá đơn do Bên B phát hành tại các địa điểm theo **Khoản 2.2 - Điều 2** chậm nhất trước ngày cuối tháng.

4.5) Bên A không được kết nối hoặc gắn thêm bất kỳ thiết bị, vật tư nào khác vào mạng cáp truyền dẫn tín hiệu. Bên A có trách nhiệm bảo quản thiết bị, vật tư do bên B lắp đặt và không được tự

ý sửa chữa đường dây cáp và các thiết bị liên quan. Trường hợp các thiết bị, vật tư nói trên hư hỏng, mất mát do lỗi của Bên A thì Bên A phải chịu các chi phí sửa chữa hoặc bồi thường theo giá dự toán của Bên B.

- 4.6) Trong quá trình sử dụng, nếu Bên A muốn chuyển địa điểm sử dụng dịch vụ đến nơi khác hoặc chuyển nhượng hợp đồng thì Bên A phải lập yêu cầu bằng văn bản cho Bên B và khoản chi phí được tính như sau:
- Chuyển địa điểm lắp đặt:** Nếu khách hàng chuyển địa điểm sử dụng dịch vụ (*Chủ hợp đồng không đổi*) đến nơi đã có mạng cáp của Trung Tâm thì phí chuyển địa điểm là **165.000 đồng**. Các chi phí vật tư phát sinh, Bên A phải trả được tính theo chi phí thực tế và được lập thành Biên bản nghiệm thu có chữ ký đại diện của hai bên. Trường hợp khách hàng chuyển đến địa điểm chưa có mạng cáp, thì khách hàng chỉ có thể yêu cầu tạm ngưng cung cấp dịch vụ theo quy định tại **khoản 4.1**
 - Chuyển nhượng Hợp đồng:** Nếu khách hàng chuyển nhượng Hợp đồng cho Doanh nghiệp, Tổ chức hoặc cá nhân khác (*địa điểm thuê bao không đổi*), lệ phí chuyển nhượng là **55.000 đồng/một lần chuyển nhượng**. Nếu khách hàng tự chuyển nhượng Hợp đồng không thông qua Trung Tâm làm thủ tục thì Trung tâm không bảo đảm các quyền lợi của khách hàng.
- 4.7) Nổi lại tín hiệu : Phí nổi lại tín hiệu (Trường hợp đã bị tạm ngưng tín hiệu theo Điều 5) là **88.000 đồng**.

ĐIỀU 5: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN B

- 5.1) Bên B có quyền kiểm tra đường cáp, thiết bị, vật tư truyền dẫn tín hiệu và quản lý việc sử dụng dịch vụ truyền hình cáp tại địa điểm lắp đặt.
- 5.2) Bên B có quyền áp dụng các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật để phát hiện và xử lý các vi phạm của bên A. Nếu bên A tự ý thay đổi địa chỉ lắp đặt, vị trí ổ cắm ti vi, tăng số lượng máy thu, gắn kết các thiết bị khác vào hệ thống mà chưa có sự đồng ý bằng văn bản của bên B, lấy các thông tin từ hệ thống cáp để sao, chép, phát hành: **Khi phát hiện vi phạm bên B sẽ báo cáo cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định pháp luật hiện hành hoặc bị chấm dứt Hợp đồng theo Khoản 6.2 – Điều 6 của Hợp đồng này.**
- 5.3) Bên B có trách nhiệm xử lý các sự cố kỹ thuật, sửa chữa bảo dưỡng đường truyền để đảm bảo mạng truyền hình cáp chất lượng tốt. Bên B có trách nhiệm khắc phục xong các sự cố tín hiệu truyền hình cáp tối đa là 12 giờ kể từ khi nhận được thông báo phản ánh của khách hàng về chất lượng dịch vụ, trừ các trường hợp bất khả kháng do sự cố điện, do ảnh hưởng thời tiết, khu vực bị nhiễu sóng của đơn vị khác hoặc mạng cáp âm tường của khách hàng bị hư hỏng.
- 5.4) Bên B có trách nhiệm thông báo cho bên A danh mục các kênh truyền hình đang phát trước khi bên A ký Hợp đồng và có trách nhiệm thực hiện phát sóng đầy đủ các kênh truyền hình theo danh mục đã thông báo. Nếu có sự thay đổi việc phát kênh truyền hình so với danh mục đã cung cấp, bên B sẽ thông báo trên kênh KTVc phát trên mạng truyền hình cáp của bên B, trong vòng 02 ngày trước khi thay đổi.
Để đáp ứng đường lối chính sách của nhà nước CHXHCN Việt Nam, hoặc theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, bên B có thể thực hiện ngay việc tạm ngưng hoặc thay đổi một số kênh truyền hình đang phát, đồng thời bên B sẽ thông báo ngay trên kênh KTVc của mạng Truyền hình cáp bên B.
- 5.5) Bên B có quyền ngưng cung cấp tín hiệu nếu bên A chậm thanh toán tiền phí bảo dưỡng đường truyền và cung cấp chương trình hàng tháng quá 07 ngày kể từ ngày cuối tháng phải trả phí.
- 5.6) Khi bên A không đóng phí bảo dưỡng đường truyền và cung cấp chương trình hàng tháng, đã bị bên B tạm ngưng tín hiệu nhưng chưa chấm dứt Hợp đồng, nếu có nhu cầu tiếp tục sử dụng dịch

vụ thì bên A phải thanh toán đủ số phí bảo dưỡng đường truyền và cung cấp chương trình mà bên A còn nợ đến tháng bị tạm ngưng và phí nổi lại tín hiệu tại **Khoản 4.7 - Điều 4**.

- 5.7) Đối với thiết bị, vật tư mà bên B đã lắp ráp cho bên A, trong trường hợp chấm dứt hợp đồng hoặc ngừng cung cấp dịch vụ theo **Khoản 6.2 – Điều 6**, bên B có quyền tháo gỡ và thu hồi những thiết bị, vật tư thuộc sở hữu của bên B đồng thời bên A phải thanh toán hết các khoản tiền còn nợ phát sinh cho đến thời điểm chấm dứt hợp đồng.

ĐIỀU 6: CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- 6.1) Hợp đồng có giá trị kể từ ngày được hai bên ký kết. Phí bảo dưỡng đường truyền tại Điều 2, phí chuyển địa điểm, chuyển nhượng hợp đồng và phí nổi lại tín hiệu tại Điều 4 là mức phí hiện hành. Căn cứ tình hình biến động của giá cả thị trường, từng thời điểm các mức phí nói trên có thể được điều chỉnh cho phù hợp, sau khi bên B báo trước cho bên A thời gian 02 tháng.
- 6.2) Hợp đồng bị chấm dứt trong các trường hợp sau:
- 6.2.1) Khi bên A vi phạm **Khoản 5.2; Điều 5** mà không chấp hành quyết định xử lý của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, hoặc vi phạm vào **Khoản 5.5; 5.6 – Điều 5** của hợp đồng này.
- 6.2.2) Bên A yêu cầu ngừng hẳn việc cung cấp tín hiệu hoặc bên B ngừng cung cấp dịch vụ theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền.
- 6.2.3) Việc khôi phục lại dịch vụ được xem như lắp đặt mới, đồng thời bên A phải thanh toán hết các khoản tiền còn nợ phát sinh cho đến thời điểm chấm dứt hợp đồng.
- 6.3) Các trường hợp sau đây được xem là bất khả kháng không thuộc về lỗi của bên B:
- 6.3.1) Tín hiệu vệ tinh đột ngột thay đổi do các thông số kỹ thuật hoặc mã hóa từ hãng cung cấp.
- 6.3.2) Quyết định ngưng cung cấp tín hiệu vì chương trình có hại đến an ninh, chính trị, xã hội ... của Nhà nước Việt Nam.
- 6.3.3) Tín hiệu đường truyền bị mất do mất điện tạm thời hoặc cắt điện luân phiên theo lịch của ngành điện.
- 6.3.4) **Bên B không chịu trách nhiệm sự cố hư hỏng máy thu hình của bên A với bất kỳ lý do nào (như sự cố điện, sét đánh, bão tố, lũ lụt, dịch họa...) và một số nguyên nhân khách quan khác gây ảnh hưởng đến hệ thống truyền hình cáp.**
- 6.4) Hai bên cam kết và tạo điều kiện thuận lợi tối đa để thực hiện thành công hợp đồng. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, hai bên cùng nhau bàn bạc giải quyết trên tinh thần hợp tác đôi bên cùng có lợi. Trường hợp không hòa giải được, mọi tranh chấp sẽ do Tòa án kinh tế tỉnh Khánh Hòa giải quyết.
- 6.5) Hợp đồng gồm có 04 (bốn) trang, được lập thành 02 (hai) bản, mỗi bên giữ 01 (một) bản có giá trị pháp lý như nhau.

ĐẠI DIỆN BÊN A
Khách hàng

ĐẠI DIỆN BÊN B
Giám đốc



HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP - MÁY PHỤ

☞☞☞ * ☆ * ☞☞☞

* Căn cứ vào Bộ luật Dân sự nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam ban hành năm 2005 có hiệu lực từ ngày 1/1/2006;

* Căn cứ quyết định số 20/2011/QĐ - TTG ngày 24/3/2011 của Thủ Tướng Chính Phủ về "Ban hành quy chế quản lý hoạt động truyền hình trả tiền".

* Căn cứ yêu cầu của khách hàng và khả năng phục vụ của Trung tâm Truyền hình Cấp Nha Trang.

* Căn cứ vào Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ Truyền hình cáp số:

Hôm nay, ngày tháng năm 20..... . Tại Trung Tâm Truyền hình cáp Nha Trang, hai bên gồm có:

BÊN A: BÊN YÊU CẦU CUNG CẤP DỊCH VỤ:

Họ và tên :

Số CMND/Hộ chiếu/MST :

Địa chỉ liên lạc : Điện thoại:

Địa chỉ lắp đặt : Điện thoại:

BÊN B: TRUNG TÂM TRUYỀN HÌNH CẤP NHA TRANG

TRỰC THUỘC CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN TỬ ẢNH MÀU NHA TRANG.

Địa chỉ : **04 Lê Hồng Phong - Nha Trang.**

Điện thoại : **058.3871079**

Đại diện: Ông **Lê Văn Minh**

Chức vụ : **Giám đốc Trung Tâm**

(Theo giấy ủy quyền Số 01A/CTCP ngày 01/01/2004)

Mã số thuế : **4 2 0 0 5 0 6 5 9 1**

Tài khoản số: **102010000427010** Tại Ngân hàng Công thương Khánh Hòa.

Sau khi bàn bạc hai bên cùng thống nhất ký hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ Truyền hình cáp lắp đặt máy phụ theo các điều khoản như sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

Bên A yêu cầu và bên B đồng ý lắp đặt Máy phụ vào hệ thống Truyền hình cáp cho bên A tại địa chỉ lắp đặt như trên.

Tổng số Máy thu là: **Máy phụ.** Trong đó miễn phí hòa mạng **máy.**

ĐIỀU 2: GIÁ CẢ VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN (Đã bao gồm thuế GTGT).

2.1) **Giá cả:** Phí hoà mạng, phí bảo dưỡng đường truyền-cung cấp chương trình và phí lắp đặt như sau:

2.1.1) **Phí hoà mạng :** **máy phụ :** **đồng.**

2.1.2) **Phí bảo dưỡng đường truyền - Cung cấp chương trình :** (tính trọn tháng)

: **máy phụ :** **đồng.**

2.1.3) **Phí lắp đặt:** Bên A thanh toán toàn bộ tiền dây cáp truyền dẫn tín hiệu từ bộ chia tín hiệu của mạng cáp máy chính đến các máy thu hình của bên A. Đơn giá dây cáp được tính theo giá quy định của bên B từng thời điểm.

2.2) **Phương thức thanh toán:**

- Bên A thanh toán phí hoà mạng ban đầu một lần trước khi lắp đặt hòa mạng.
- Bên A thanh toán phí lắp đặt theo Biên bản nghiệm thu ngay sau khi lắp đặt.
- Bên A thanh toán phí bảo dưỡng đường truyền-cung cấp chương trình hàng tháng **bằng tiền mặt** cho nhân viên thu phí theo hóa đơn GTGT do Bên B phát hành, hoặc tại: **Trung Tâm Truyền Hình Cấp Nhà Trang - Số 04 Lê Hồng Phong - Nha Trang.**

Trường hợp thanh toán bằng chuyển khoản: **Tên tài khoản: Công ty CP Điện tử – Ảnh màu Nha Trang. Số tài khoản: 102010000427010 Tại : Ngân hàng Công Thương Khánh Hòa**

*** Toàn bộ chi phí lắp đặt hòa mạng không được hoàn trả sau khi đã nghiệm thu.**

ĐIỀU 3: THỜI HẠN LẮP ĐẶT VÀ NGHIỆM THU

Thời hạn lắp đặt: Trong vòng 05 ngày kể từ ngày Bên A ký hợp đồng và thanh toán toàn bộ chi phí hòa mạng cho bên B (trừ trường hợp bất khả kháng như: thời tiết, sự cố điện, cự ly lắp đặt quá Quy định của Trung tâm).

Ngay sau khi lắp đặt xong: Bên A cử người đại diện cùng Bên B tiến hành nghiệm thu chất lượng, tín hiệu và các loại vật tư thiết bị. Việc nghiệm thu được lập thành văn bản với chữ ký đại diện của hai bên.

ĐIỀU 4: CÁC ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

- 4.1) Bên A có quyền được đảm bảo chất lượng dịch vụ và khiếu nại các vấn đề liên quan đến việc cung cấp dịch vụ của bên B. Bên A có quyền yêu cầu Bên B hủy Hợp đồng tại địa điểm sử dụng dịch vụ. Yêu cầu phải được bên A lập bằng văn bản gửi cho Bên B trước 03 ngày, hai bên thanh lý Hợp đồng.
 - * Trường hợp máy phụ được khuyến mãi hoặc miễn phí hòa mạng, bên A phải sử dụng trên 12 tháng kể từ ngày lắp đặt mới được yêu cầu hủy máy phụ.
 - * Bên A không được hủy máy phụ lắp đặt trong hệ thống mạng cáp âm tường có từ 02 ổ cắm tivi trở lên.
 - 4.2) Hợp đồng có giá trị kể từ ngày được hai bên ký kết. Phí bảo dưỡng đường truyền tại Điều 2. Căn cứ tình hình biến động của giá cả thị trường, từng thời điểm các mức phí nói trên có thể được điều chỉnh cho phù hợp, sau khi bên B báo trước cho bên A thời gian 02 tháng.
 - 4.3) Các trường hợp sau đây được xem là bất khả kháng không thuộc về lỗi của bên B:
 - Tín hiệu vệ tinh đột ngột thay đổi do các thông số kỹ thuật hoặc mã hóa từ hãng cung cấp.
 - Quyết định ngưng cung cấp tín hiệu vì chương trình có hại đến an ninh, chính trị, xã hội ... của Nhà nước Việt Nam.
 - Tín hiệu đường truyền bị mất do mất điện tạm thời hoặc cắt điện luân phiên theo lịch của ngành điện.
 - Bên B không chịu trách nhiệm sự cố hư hỏng máy thu hình của bên A với bất kỳ lý do nào (như sự cố điện, sét đánh, bão tố, lũ lụt, địch họa...) và một số nguyên nhân khách quan khác gây ảnh hưởng đến hệ thống truyền hình cáp.
 - 4.4) Hợp đồng máy phụ bị chấm dứt nếu bên A tự thay đổi vị trí lắp đặt máy phụ hoặc kéo cáp qua nhà bên cạnh.
 - 4.5) Ngoài những điều khoản bổ sung ở trên tại Hợp đồng này, những điều khoản khác được áp dụng tại Hợp đồng chính vẫn có hiệu lực thi hành.
- Hợp đồng gồm có 02(hai) trang, được lập thành 02 (hai) bản, mỗi bên giữ 01 (một) bản có giá trị pháp lý như nhau.

ĐẠI DIỆN BÊN A
Khách hàng

ĐẠI DIỆN BÊN B
Giám đốc

